

## **Cameraprotocol kantoor Woningstichting Nijkerk**

### **Inleiding**

In 2021 zijn meerdere ernstige bedreigingen geweest naar WSN en haar medewerkers. De politie had hiervan melding gekregen en heeft WSN geïnformeerd. Aan de hand hiervan heeft WSN besloten cameratoezicht in het pand en op haar terrein toe te passen. Dit kan helpen bij bedreiging door derden en daardoor onveilige situaties op kantoor. De inbreuk op de privacy van medewerkers en (hun) bezoekers is groot. Daarom houden we de inbreuk op de privacy bij cameratoezicht zo klein mogelijk. In dit protocol geven we aan waar en waarom WSN camera's ophangt en aan welke voorwaarden wordt voldaan bij de inzet van camera's. Het gebruik van cameratoezicht gebeurt in overleg met de medewerker DIV&Data die privacy onder haar beheer heeft. De OR heeft op 17 januari 2022 toestemming verleend tot het plaatsen van camera's binnen het pand en op de parkeerplaats.

### **Noodzaak cameratoezicht**

De bedreigingen waren dusdanig groot en serieus dat WSN het noodzakelijk acht om cameratoezicht toe te passen. Het doel, bescherming van het pand en de veiligheid van medewerkers en haar bezoekers, kan niet op een andere manier bereikt worden die minder ingrijpend is voor de privacy. Het cameratoezicht is bedoeld om incidenten vast te leggen ter bescherming van het pand en de veiligheid van de medewerkers. Het cameratoezicht staat niet op zichzelf, maar is een onderdeel van een totaalpakket aan maatregelen.

Het cameratoezicht is verenigbaar met het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor deze doelen.

### **Data Protection Impact Assessment (DPIA)**

De AVG schrijft voor om bij cameratoezicht een DPIA uit te voeren. Hierbij wordt opgemerkt dat "bij grootschalige en stelselmatige verwerkingen in openbare ruimte een DPIA verplicht is". Aan de hand van de DPIA heeft WSN de risico's en noodzaak in beeld gebracht en hieruit zijn geen specifieke risico's gekomen. Deze DPIA is onderdeel van dit cameraprotocol.

### **Informatieplicht cameratoezicht**

WSN kondigt door middel van stickers aan dat beeldopnames worden gemaakt en wat de grondslag volgens de AVG is. Dit cameraprotocol wordt op de website van WSN gepubliceerd.

### **Rechten van betrokkenen**

Volgens de AVG hebben betrokkenen het recht om camerabeelden in te zien, waarop zij zelf te zien zijn, voor zover daarmee de privacy van anderen niet geschaad wordt. Betrokkenen kunnen een verzoek tot verwijdering van de beelden indienen, de medewerker DIV&Data (Privacy Officer) beslist binnen 2 weken of het verzoek ingewilligd kan worden of licht betrokkene in waarom dit niet mogelijk is. De verzoeker wordt gevraagd de reden, datum en tijdstip van de opname te noemen om het uitlezen van beelden te beperken.

### **Bewaartermijn en beveiliging**

#### Bewaartermijn

De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens mogen de beelden tot maximaal 4 weken bewaard blijven. Tenzij een bepaald incident is vastgelegd. Indien hiervan sprake is, zal WSN de betreffende beelden bewaren totdat het incident is afgehandeld.

#### Beveiliging

Camera's worden goed beveiligd; camera's die met een netwerk verbonden zijn, zijn ten minste beveiligd met een wachtwoord en beveiligde verbinding. Ook camera's die niet met een netwerk verbonden zijn worden beveiligd tegen onbevoegd uitlezen. WSN bekijkt de beelden alleen als daar aanleiding voor is. Dit kan een melding zijn van een medewerker, bezoeker of politie.