

# Handleiding invulling online-schadeformulier

## Scherms 1 – Uw gegevens voor schademelding

**Uw gegevens** voor Schademelding

Verzekeringnemer: Invullen indien van toepassing

Contactpersoon en schade-adres: Voorletters, Voorvoegsel, Naam

Postcode en huisnummer: Postcode, Huisnummer, Toevoeging

Adres: Straat, Plaats

E-mailadres: E-mailadres

Telefoonnummer: Telefoonnummer

Polisnummer: Polisnummer

**Volgend scherm**

Kopje	Invullingveld(en)	Toelichting
Verzekeringnemer	Niet noodzakelijk	Eventueel in te vullen om daarmee later makkelijker te kunnen zoeken.
Contactpersoon en Schade-adres	Verplicht	Naam van de persoon waarmee de hersteller contact moet opnemen voor het maken van een afspraak.
Postcode en huisnummer / Adres	Verplicht	De adresgegevens van locatie waar de schade is geconstateerd.
E-mailadres	Verplicht	Het mailadres van de contactpersoon. Naar dit mailadres gaat een bericht met een bevestiging van de melding.
Telefoonnummer	Verplicht	Telefoonnummer waarop de contactpersoon bereikbaar is.
Polisnummer	Niet noodzakelijk	Eventueel te gebruiken om later makkelijker te kunnen zoeken.

## Scherms 2 – Schademelding

Start van detailopgave schadegegevens, selecteer 'Naar schademelding'.

## Scherm 3 – Schademelding

**Gegevens**

**Verzekeringnemer**  
Vul hier uw antwoord in.

**Contactpersoon**  
R Voorvoegsel Elderstestje

**Adres**  
7207KR 220 Toevoeging  
18 Zutphen

**E-mailadres**  
[Redacted]

**Telefoonnummer**  
[Redacted]

**Polisnummer**  
15

**Meldkamercode**  
[Redacted]

**Subcode**  
[Redacted]

**Declaratie**  
 Ja  
 Nee

Bovenstaande gegevens zijn automatisch overgenomen uit het eerste scherm met daaraan toegevoegd enkele codes. De gegevens hebben wij nodig om de schade goed te kunnen doorzetten naar de juiste hersteller en voor een juiste routing van de facturen. We streven ernaar om de meldkamercode, de subcode en 'declaratie ja/nee' bij een volgende update van het schadeformulier onzichtbaar te maken voor de invuller.

## Scherm 3 – Schademelding (vervolg)

**Ingevuld door**

**E-mailadres**

**Schade-gegevens**

**Schadeplaats**

**Aantal ruiten**

**Algemene ruimte**

Trappenhuis o.i.d.

Ja

Nee

**Etage**

Alleen in te vullen als het geen begane grond is.

**Dient er een noodvoorziening getroffen te worden?**

Ja

Nee

**Schade-oorzaak**

**Soort glas**

### Kopje

### Invullingveld(en)

### Toelichting

Ingevuld door	Niet noodzakelijk	Kan nuttig zijn ingeval er later vragen zijn.
E-mailadres	Niet noodzakelijk	Extra mailadres voor het ontvangen van een bevestiging van de schademelding.
Schadeplaats	Verplicht	Geef de locatie waar de schade is opgetreden.
Aantal ruiten	Verplicht	Staat standaard ingesteld op '1'. Indien van toepassing graag wijzigen naar het juiste aantal.
Algemene ruimte	Verplicht	Staat standaard ingesteld op 'nee'. Graag aanpassen naar 'ja' indien de schadelocatie zich bevindt op een algemene/openbare plek in een gebouw die geen eigen postcode/huisnummer heeft (bijv. entree, hal, gang of lift).
Etage	Niet noodzakelijk	Graag het etagenummer aangeven indien de schadelocatie niet op de begane grond is, zodat de hersteller weet welke hulpmiddelen hij eventueel moet meenemen.
Noodvoorziening	Verplicht	Van belang als er een gat in de ruit zit of als er sprake is van een gevaarlijke situatie.
Schade-oorzaak	Verplicht	Geef aan wat de oorzaak van de schade is.
Soort glas	Verplicht	Van belang voor de hersteller om te kunnen inschatten wat hij moet meenemen voor een noodvoorziening of voor een direct herstel.

## Scherm 3 – Schademelding (vervolg)

Veroorzaker bekend?

Ja  
 Nee

Naam veroorzaker:

Leeg  Initialen  Voorvoegsel  Achternaam

Adres veroorzaker:

Postcode  Huisnummer  Toevoeging

Straat  Plaats

U kunt hier eventueel foto's toevoegen

Kies een bestand

### Kopje

### Invullingveld(en)

### Toelichting

Veroorzaker bekend?

Verplicht

Dit graag invullen indien de veroorzaker van de schade bekend is. Standaard staat dit op 'nee'.

U kunt hier eventueel foto's toevoegen

Niet noodzakelijk

In bepaalde gevallen kan het wenselijk of nuttig zijn een foto van de schade mee te sturen, dit is echter niet noodzakelijk.