

## STAP 1: Voordat we de woning in gaan



**! We bellen met een anoniem nummer!**

# Veilig jouw reparatie uitvoeren zo werkt het

**Vraag 1:** De vakman belt je zodra hij voor de deur staat en vraagt of er sprake is van verkoudheid- of griepklachten, koorts of thuisquarantaine. Neem je de telefoon niet op dan gaan we door naar de volgende huurder.

**JA**



**Ik heb gezondheidsklachten.**  
De vakman wenst jou beterschap en vertrekt zonder werkzaamheden uit te voeren.

**NEE**

**Ik heb geen gezondheidsklachten.**  
De vakman vraagt aan jou of hij binnen mag komen.

**Vraag 2:** Ontvangt u vandaag naast de vakman nog meer dan 1 persoon thuis?

**! Max 2 bezoekers per dag!**

**JA**

De vakman vertrekt zonder werkzaamheden uit te voeren.

**NEE**

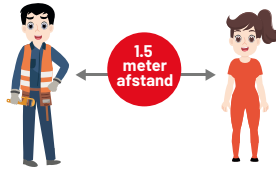
De vakman vraagt of hij binnen mag komen.

## STAP 2: RIVM richtlijnen

De vakman desinfecteert zijn handen en loopt naar de deur.



Je doet de deur voor de vakman open. De vakman verzoekt 1,5 meter afstand te houden, de werkplek aan te wijzen en samen met jouw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan.



De vakman verricht volgens de RIVM richtlijnen zijn werkzaamheden. Afhankelijk van de situatie trekt hij handschoenen aan.



## STAP 3: Vragen en vertrek

Vragen of opmerkingen bespreekt de vakman op afstand. Lukt dit niet, dan neemt hij later telefonisch contact met je op.



De vakman geeft een seintje zodra de werkzaamheden klaar zijn en hij vertrekt. De vakman vraagt je de deur achter hem te sluiten.



De vakman neemt buiten de woning de verscherpte hygiëne maatregelen in acht.



Op **wsn.nl** vind je al  
onze corona maatregelen.

Online regel je ook veel huurzaken zelf.